

Para más información

Llame al 1-877-426-6999, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., o visítenos en línea en libertyenergyandwater.com. Puede retirar un paquete de muestra de removedor de óxido en nuestras oficinas:

Liberty
60 Brooklyn Avenue
Merrick, NY 11566



Kit de calentador de agua

Guía útil para el mantenimiento del calentador de agua y reducir las manchas asociadas al hierro en el agua



libertyenergyandwater.com



Suministrar agua de alta calidad es nuestro negocio y tenemos un excepcional historial. Trabajemos juntos para lidiar con los niveles de hierro presentes de forma natural en el agua.

El año pasado, Liberty cumplió al 100% las principales normas estatales y federales en materia de agua para consumo. Esta cifra supera el promedio nacional. Si bien nuestro historial de calidad del agua es excepcional, seguimos trabajando para reducir la cantidad de hierro presente de forma natural en las aguas subterráneas de Long Island antes de que dejen nuestras plantas de tratamiento.

Resumen de la cuestión

La fuente de agua para consumo de nuestros clientes en New York es enteramente subterránea. El hierro es un mineral presente de forma natural en los acuíferos subterráneos que utilizamos. Si bien la Agencia de Protección Ambiental (EPA) no considera que los niveles de hierro en el agua representen un problema para la salud, sí pueden provocar decoloración, y como consecuencia manchar los accesorios o la ropa durante el lavado. Este kit contiene valiosas herramientas y consejos para ayudar a prevenir la decoloración del agua caliente causada por el hierro y otros minerales presentes en el agua subterránea.

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO AL RESPECTO

Estamos tomando medidas para reducir los niveles de hierro en el agua. A lo largo de los años, New York American Water ha construido varias plantas de tratamiento para eliminar el hierro en el condado de Nassau. Además de eliminar el hierro durante el proceso de tratamiento del agua, todos los años limpiamos nuestro sistema para eliminar los sedimentos que puedan haberse depositado en las tuberías cuando la demanda de agua es menor.

Recomendaciones para reducir el agua descolorida en su casa

La decoloración en el calentador de agua generalmente puede rastrearse y corregirse si sigue una de las siguientes recomendaciones:

- **Baje la temperatura del calentador de agua.**

Las temperaturas elevadas del agua pueden reducir la eficacia de nuestro tratamiento del hierro, provocando que éste se haga más visible y se deposite en el fondo del calentador de agua. Utilice el **indicador de agua caliente** incluido para controlar la temperatura del agua siguiendo las instrucciones proporcionadas en la tarjeta. La temperatura del agua no debe superar los 120 °F. Si la suya es más alta, baje el termostato del calentador de agua. Si baja la temperatura, reducirá el agua descolorida y, al mismo tiempo, ahorrará dinero. También puede reducir la carga en el calentador y evitar que se quemé antes de tiempo.

- **Purgue el calentador de agua con regularidad.**

Es importante purgar el calentador con frecuencia siguiendo las

recomendaciones del fabricante. Consulte el imán con la **Guía de mantenimiento del calentador de agua**.

- **Compruebe si el agua está descolorida antes de utilizar la lavadora o el lavavajillas.**

El tratamiento con hierro pierde su eficacia en 48 a 72 horas. Si hay largos períodos en los que no se utiliza el agua caliente, el hierro puede depositarse en el fondo del tanque de agua caliente.

Antes de usarlo, deje correr el agua durante dos o tres minutos hasta que salga transparente. Si tarda más, puede ser una señal de que es necesario purgar el depósito de agua caliente. (Consulte el imán de la Guía de mantenimiento del calentador de agua incluido para obtener instrucciones sobre cómo purgar y vaciar un tanque de agua caliente). Si llena la bañera lentamente, también puede reducir el agua descolorida.

NOTA: Si se ausenta durante un largo período de tiempo en el que no se utiliza el agua caliente, incluso de fin de semana en fin de semana, puede llegar a notar el agua descolorida con el primer uso. Intente dejar correr el agua de cada grifo hasta que el agua salga transparente.

¿Qué pasa si el agua fría está descolorida?

El agua se trata antes de llegar a su casa para minimizar la decoloración. Si el agua fría está descolorida, puede deberse a varias causas temporales:

- uso de una boca de incendios
- reparaciones o interrupciones en la tubería principal de agua

Qué hacer si encuentra manchas en la ropa lavada o en los accesorios

NO HAGA esto	HAGA esto
No seque su ropa lavada en la secadora.	Vuelva a lavar la ropa inmediatamente usando una mayor cantidad de detergente o un detergente de alto desempeño.
No use lejía o limpiadores que contengan lejía, ya que aumentará la intensidad de las manchas.	Agregue un removedor de óxido a la ropa que lavar.

La mayoría de los productos para eliminar el óxido también pueden utilizarse en accesorios manchados. Asegúrese de seguir detenidamente las instrucciones del fabricante. Si necesita una muestra de removedor de óxido para la ropa o los accesorios manchados, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente o pase por nuestras oficinas (dirección al dorso).

- sedimentos en las tuberías del hogar, especialmente si queda agua en las tuberías durante la noche o después de unas vacaciones

Cuando esto ocurra, simplemente deje correr el agua fría durante uno o dos minutos en cada grifo hasta que esté limpia. Si el problema persiste, llámenos al 1-877-426-6999.